



le Cafoc



# ACCOMPAGNEMENT QUALITÉ DES ORGANISMES DE FORMATION

## STRUCTURES CONCERNÉES

**Centres de formation, formateurs indépendants, coopératives de formation, auto-écoles...** Tout organisme de formation soumis aux exigences de certification qualité (QUALIOPI à minima) souhaitant émerger sur des fonds publics et/ou mutualisés.

## POSSIBILITÉS D'AIDES FINANCIÈRES

Soutien à la recherche de financements, analyse personnalisée

## PRÉALABLE À LA DEMANDE

Aucun prérequis - l'accompagnement proposé est adapté à la situation de chaque structure

## FINALITÉS

Assurer la conformité des démarches, permettre d'obtenir une certification Qualité

## OBJECTIFS

- Identifier des pistes d'amélioration vers la certification qualité
  - Expérimenter des conditions réelles d'un audit sur site
    - Faciliter l'intégration des exigences Qualité au service des activités de l'organisme
    - S'approprier des démarches d'amélioration.
  - Se préparer à l'obtention de la certification QUALIOPI ou autre référentiel de votre choix

## MÉTHODES & APPROCHES

**APPROCHE INDIVIDUALISÉE :** notre approche vise une adaptation à vos réels besoins, à votre situation vis-à-vis des exigences qualité auxquelles vous êtes soumis.

**NOTRE ADAPTATION EST NOTRE ENGAGEMENT**

**PERSONNALISATION DE L'ACTION** au choix de la structure : accompagnement sur la base d'un plan d'action co-construit ou travail autonome sur la base des préconisations du diagnostic.

## PRÉSENTIEL OU À DISTANCE

Le diagnostic et l'accompagnement peuvent se dérouler selon les modalités les plus adaptées aux différentes situations grâce à des supports tels que classes virtuelles, visioconférences, plateforme, ...

## ÉTAPES & DÉMARCHES

La prestation se compose de 3 étapes indépendantes, faisant chacune l'objet d'un engagement, pour une plus grande adéquation entre la prestation proposée et les besoins réels de l'organisme de formation. Seul la première étape est incontournable pour définir vos réels besoins.

### AUDIT DIAGNOSTIC

- Étape préalable à tout accompagnement et centrée sur le référentiel QUALIOPI
- Identification des besoins réels d'accompagnement ou les potentiels d'autonomie de la structure.
- Déroulement en présentiel ou à distance.
- Rédaction d'un rapport dont le contenu peut, à la demande de la structure, alimenter une réunion de co-construction d'un plan d'action qui sera mis en œuvre en étape 2

### ACCOMPAGNEMENT VERS LA CERTIFICATION QUALITÉ

- Co-construction préalable d'un plan d'action (modalités, durée, ...) en fonction des points forts et points sensibles de l'organisme, des écarts constatés et surtout, de ses capacités à prendre en main les actions à mettre en œuvre.
- Échange sur la possibilité d'engager la structure vers une autre certification plus exigeante que QUALIOPI
- Les objets récurrents d'amélioration : l'analyse des besoins et la définition des objectifs, la traçabilité des évaluations, l'adaptation des méthodes pédagogiques, la veille réglementaire, pédagogique...

### AUDIT PRÉALABLE À LA CERTIFICATION

- Préparation de la structure à l'audit de certification, au regard des actions d'amélioration qui auront été apportées suite à l'audit diagnostic, avec ou sans accompagnement, selon votre choix
- Identification des actions à mettre en œuvre et, éventuellement, des dispositions à formaliser, pour être en capacité de les présenter lors de l'audit de certification

Christine BUTZBACK - Référente du dispositif  
[christine.butzback@ac-montpellier.fr](mailto:christine.butzback@ac-montpellier.fr)

Julie ERBA - Assistante administrative  
[julie.erba@ac-montpellier.fr](mailto:julie.erba@ac-montpellier.fr)

T 04 67 15 82 91

Centre académique de formation continue  
 1787, avenue Albert Einstein BP83  
 34000 Montpellier  
[cafoc@ac-montpellier.fr](mailto:cafoc@ac-montpellier.fr)  
[www.competencesetparcours.fr](http://www.competencesetparcours.fr)



## COMPÉTENCES & PARCOURS

Martine CATHALA - Référente handicap  
[martine.cathala@ac-montpellier.fr](mailto:martine.cathala@ac-montpellier.fr)  
 T 04 67 15 82 99



### DURÉE INDICATIVE

Audit Diagnostic : 1 jour  
 Accompagnement : 2 à 5 jours

Audit préalable : durée réglementaire de l'audit de certification

### TARIF

950 €/jour

### LIEU

Dans les locaux de la structure et/ou en distanciel

### ÉVALUATION & SUIVI

1 rapport présenté et argumenté/étape suivi post audit assuré à distance

### DATES

A définir avec l'organisme à accompagner  
 Délai maximum pour un parcours complet : 6 mois